



# POLÍTICA DE GARANTIA



**SAG**



## POLÍTICA DE GARANTIA

A SAG Controle e Posicionamento orienta seus clientes para que quando for constatado defeito ou falha em nossos produtos fornecidos, os mesmos sejam enviados à nossa Matriz em Curitiba-PR, para que a mesma realize o reparo e retorno do material ao cliente solicitante, de acordo com a nossa política de comercialização, preservamos a garantia para os produtos que apresentam defeito de fabricação, contados a partir da data de emissão da NF de compra dos nossos clientes, conforme abaixo:

- ▶ A SAG somente se responsabilizará pelos vícios ou defeitos eventualmente existentes no produto/serviço fornecido se formalmente for comunicada acerca do problema, reservando-se o direito de não ressarcir custos com reparos, substituições de partes/peças e/ou equipamentos, mão-de-obra, perdas de lucros/lucros cessantes, dentre outros.
- ▶ O reparo e/ou substituição de partes/peças e/ou equipamentos, durante o período de garantia, não prorrogará o prazo de garantia original, fixado no fornecimento a exceção da peça reparada, a qual terá sua garantia revalidada.
- ▶ A garantia inclui serviços de assistência técnica e análogos nas dependências da SAG (garantia posto fábrica), mas não inclui custos com transportes e despesas de locomoção, hospedagem e alimentação do pessoal técnico.
- ▶ Caso constatado que os problemas no produto/serviço fornecido não são de responsabilidade da SAG, o cliente fica desde já obrigado a ressarcir todas as despesas incorridas, respeitados os valores de mercado.
- ▶ Ficam também excluídos das garantias, todos os defeitos decorrentes de utilização/operação/instalação inadequada ou negligente dos equipamentos, falhas de operação e falta de manutenção preventiva, bem como problemas mecânicos ou elétricos provenientes ou decorrentes de fatores externos ou de componentes ou equipamentos não fornecidos pela SAG. A presente garantia não abrange ainda, o desgaste natural dos produtos ou equipamentos, manutenção ou armazenagem inadequada, instalações de má qualidade ou influência de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica ou atmosférica.
- ▶ A SAG não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou danos indiretos, prejuízos e lucros cessantes.

## PRAZOS DE GARANTIA

O prazo de garantia contra defeitos de fabricação devidamente comprovados é de 12 meses, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao comprador, exceto se for comprovada a utilização incorreta e inadequada do produto.

Para serviços realizados em nossa empresa a garantia será de 6 meses.

**A SAG NÃO ESTÁ AUTORIZADA A RECEBER QUALQUER MATERIAL ENVIADO PELO CLIENTE COMO “REMESSA EM GARANTIA” OU “TROCA EM GARANTIA” QUE NÃO ATENDAM DEVIDAMENTE AS CONDIÇÕES PRESCRITAS NESTA POLÍTICA DE GARANTIA.**

